FORMATION METIER

MODULE 7 : stratégie des conflits

Anticiper, résoudre les situations de tensions professionnelles

Objectifs pédagogiques :

- Augmenter sa capacité d'observation et d'écoute pour mieux comprendre les enjeux de ses interlocuteurs
- Appréhender les processus d'agressivité : stress ou domination
- Adopter et adapter la posture juste en fonction de la situation
- Apprivoiser son stress pour gérer le stress de son interlocuteur

Public :

- Tout collaborateur de pressing

Prérequis :

- Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

Durée :

- 2 jours soit 14 heures

Dates :

- A définir

Horaires :

- 8h30-12h / 13h30-17h

Lieu de la formation :

- A définir selon votre convenance

Moyens pédagogiques :

Cette formation/entrainement est basée sur la mise en pratique avec une approche du non verbal (corps et voix) et la gestion des modes mentaux. La posture corporelle comme outil d'expérimentation et d'intégration des acquis : allier le corps, le mental et l'émotionnel pour devenir acteur/actrice de sa communication.

Les outils :

- Travail sur **la posture corporelle** - corps et voix - basé sur les liens entre l'oreille et la voix pour permettre à l'individu d'agir sur sa communication, quelle que soit le contexte.
- La **gestion des modes mentaux** permet de développer son agilité et de s'adapter aux contextes difficiles ou nouveaux, perçus comme complexes.

La méthode :

10% : Approche théorique

70% : Trainings ludiques : mises en situation et jeux de rôle et liens avec les situations réelles vécues

- 20% : Retour d'expériences

Méthodes d'évaluation :

- Attestation de fin de formation

Formateurs :

- Formatrice certifiée intervenant sur les thématiques du leadership, de la communication et du développement de la relation client. Cette formation est animée en partenariat avec CCI Formation

Plus de détails sur ce programme → contact@latelierdelisette.fr

KTM – l'atelier de Lisette – Formations aux métiers du pressing
89 Rue de Grebelin, 74800 La Roche Sur Foron
N° Siret : 799 840 871 000 13
N° Déclaration d'activité : 84740340874 enregistré auprès de la Préfecture Région Auvergne-Rhône-Alpes